



Goldhandel

BESTENS VERGOLDET

Physisches Gold gehört in jedes Depot. Der FOCUS-MONEY-Goldhändler-Test zeigt, bei welchen Anbietern Investoren in guten Händen sind



FOCUS MONEY
**BESTER
Goldhändler**
unter den Goldhändlern
2 weitere Unternehmen
erhielten die Note sehr gut
Ausgabe 2/2016
DFS DEUTSCHES FINANZ-
SERVICE INSTITUT GmbH

Weihnachten ist zwar vorbei. Doch Gold glänzt nicht nur als Geschenk unter dem Christbaum. Das Edelmetall hat das ganze Jahr über Saison. Denn als langfristiges Investment gehört Gold als Beimischung in jedes Portfolio. Deutsche Anleger zeigen sich hier ohnehin agiler als viele andere. Das World Gold Council (WGC) errechnete, dass in Deutschland im dritten Quartal 2015 satte 31,7 Tonnen Gold in Form von Barren und Münzen gekauft wurden. Das sind immerhin 33 Prozent mehr als im dritten Quartal 2014. Und es sind auch 300 Kilogramm mehr, als im vierten Quartal 2014 über die Ladentheken der Goldhändler ging. Deutsche Anleger rangieren weltweit auf dem vierten Platz beim Kauf der goldenen Anlageprodukte. Traditionell wird in Indien und China deutlich mehr Gold gekauft. Im dritten Quartal zogen zudem die US-Anleger knapp an den deutschen vorbei.

Wo aber finden Anleger den besten Goldhändler? Um das herauszufinden, führte das Deutsche Finanz-Service-Institut (DFS) aus Köln für FOCUS-MONEY unter den führenden Edelmetallhändlern Deutschlands eine aufwendige Untersuchung durch (s. Methode und Tabellen S. 3/4).

Ungebrochener Trend. Die Nachfrage nach Goldinvestments scheint auch im Dezember 2015 nicht abgeflaut zu sein. Dies ist aus Informationen des nach eigenen Angaben größten deutschen Edelmetallhändlers, Degussa, herauszulesen. Auf Grund des Rückgangs des Goldpreises decken sich wohl viele Anleger Anfang Dezember mit Goldmünzen und Barren ein und bescherten der Degussa Goldhandel den umsatzreichsten Monatsbeginn der vergangenen vier Jahre. Unter den Münzen sind der Krüger-



rand und der Maple Leaf zu jeweils einer Unze der Renner. Zudem sind Goldbarren zu einer Unze und 100 Gramm traditionell stark gefragt.

Als Absicherung bevorzugt. Anleger versuchen sich mit Goldinvestments vor Ungemach wegen politischer Fehlentscheidungen abzusichern. Das schier ungehemmte Geld drucken der Europäischen Zentralbank (EZB) und jüngst die Gerüchte über Geheimabkommen unter den nationalen Notenbanken mit der EZB zum Kauf von Staatsanleihen forcieren Befürchtungen. Daher nutzen deutsche Anleger die Chance des niedrigen Goldpreises, um Bestände auszubauen. Unterstützt werden die Investoren durch die Goldhändler, die in der Regel marktnahe Preise und eine breite Palette an Produkten bieten. Zudem sind sie innovativ. So arbeitet zum Beispiel der Edelmetallhändler pro aurum mit der Consorsbank zusammen. Kunden können vorerst online 20 verschiedene Goldmünzen und -barren (Wertpapierkennnummern sind dafür vergeben) handeln, die dann bei pro aurum eingalagert, aber auch ausgeliefert werden können.

Händlerqualität essenziell. Bei der Wahl des Edelmetallhändlers sollten Anleger besonders auf deren Seriosität achten. Dies zeigte sich erst im Herbst wieder, als mehrere tausend Anleger durch Manager der BWF-Stiftung geschädigt worden sein sollen. Die BWF hatte ihren Kunden offenbar einige Tonnen falsches Gold verkauft. Echtheitszertifikate und bei größeren Summen der Versand per Wertkurier sollten daher selbstverständlich sein. Eine breite Produktpalette sowie günstige Verkaufs- und Rückkaufpreise gehören ebenfalls zu den Offerten eines guten Edelmetallhändlers wie auch die Möglichkeit der unproblematischen Lagerung. ■ ►

GESAMTURTEIL

Bekannte Namen vorn dabei

Der Goldmünzen- und Goldbarrenkauf erfreut sich in Deutschland besonderer Beliebtheit. Dabei lösten in den vergangenen Jahren Geschäfte bei Edelmetallhändlern die Käufe bei den Banken und Sparkassen zumindest teilweise ab. Dies kommt nicht von ungefähr. Denn einige Händler bieten einen ausgezeichneten Service, kundenfreundliche Preise und eine besonders große Auswahl an Münzen und Barren. Das ist das Ergebnis einer Umfrage unter mehr als 30 Edelmetallhändlern, durchgeführt im Auftrag von FOCUS-MONEY vom Deutschen Finanz-Service Institut (DFS) aus Köln.

Besonders gut im Gesamturteil haben dabei der Online-Edelmetallhändler GoldSilberShop.de, die Limburger Gran Valora und das Münchner Edelmetallhandelshaus pro aurum abgeschnitten. Doch die Spitzengruppe der

in Deutschland agierenden Edelmetallhändler liegt nahe beieinander. Neben den drei Edelmetallhändlern, die die Note „sehr gut“ erreichten, liegen Degussa Goldhandel und philoro Edelmetalle mit der Note „gut“ nur knapp dahinter.

Pro aurum konnte wie GoldSilberShop.de und GranValora zudem jeweils in drei Teilbereichen der Erhebung die Bestnote (s. Tabellen nächste Seiten) erreichen. Pro aurum zeichnet sich zudem dadurch aus, dass es in jeder der fünf Unterkategorien zu den Top 7 gehört.

Die einzelnen Kategorien wurden untereinander nach ihrem Stellenwert gewichtet und so die Gesamtsieger im umfassenden Bereich „Bester Goldhändler“ gekürt. Zudem wurden Sieger in den Kategorien „Service“, „Münzkauf“, „Barrenkauf“, „Lagerung“ und „Goldrückkauf“ ermittelt (siehe Seiten 3 und 4).



Bester Goldhändler

Unternehmen	Note
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora – Edle Metalle	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
philoro Edelmetalle GmbH	gut
Auvesta Edelmetalle AG	befriedigend
Coininvest GmbH	befriedigend

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

Bester Service

Mit GranValora – Edle Metalle und Degussa Goldhandel konnten sich zwei Edelmetallhändler die Note „sehr gut“ in der Kategorie „Bester Service“ sichern. Weitere sechs Händler können immerhin die Note „gut“ für sich in Anspruch nehmen.

Insgesamt wurden vom Deutschen Finanz-Service Institut 28 Merkmale zu diesem Bereich abgefragt. Diese dienen zum einen für das Grundverständnis über den einzelnen Händler. Insbesondere sollte zudem herausgefiltert werden, ob das Unternehmen seinen Kunden einen umfassenden Service bietet. Der DFSI-Fragenkatalog erstreckte sich daher von allgemeinen Infos über Öffnungszeiten und Bezahloptionen sowie mögliche Versandarten bis hin zu Spezialfragen über Widerrufsrechte und Versicherungen. Insgesamt konnten die Goldhändler 59,5 Punkte erlangen. Wer zum Beispiel alle Bezahlarten darstellen kann, von bar bis zur Kreditkarte, konnte immerhin zwölf Punkte auf sein Konto bringen. Einen Punkt brachte etwa die Erreichbarkeit an Samstagen.

Bester Service

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GranValora – Edle Metalle	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
Faller Edelmetalle GmbH & Co. KG	gut
GoldSilberShop.de GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
philoro Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut

Quelle: DFSI



Beste Lagerung

Wohin mit meinen Goldschätzen? Diese Frage stellen sich vor allem Anleger, die bereits etwas mehr ihres Ersparnis in Edelmetall investiert haben. Der kleine, gut verbaute Tresor zu Hause ist oft die erste Lösung. Dabei sollte unbedingt auf einen entsprechenden Versicherungsschutz geachtet werden.

Es gibt aber auch Alternativen zur Lagerung zu Hause. Denn einige Goldhändler bieten ihren Kunden bereits die Lagerung an. Anleger sollten ihren Goldhändler beim Kauf darauf ansprechen. Gleich vier Unternehmen konnten bei der Umfrage sehr befriedigende Antworten geben. Auvesta Edelmetalle, GranValora, pro aurum und die Einkaufsgemeinschaft für Sachwerte erhalten dafür die Auszeichnung „Beste Lagerung“ unter den Goldhändlern. In dieser Kategorien konnten insgesamt 26 Punkte erreicht werden. Der Fragenkatalog umfasste dabei zum Beispiel die Sicherheit der Lagerstätte, die einmaligen sowie die jährlichen Gebühren und die allgemeinen Bedingungen bei Wertlager und Zollfreilager.

Beste Lagerung

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	sehr gut
Einkaufsgem. für Sachwerte GmbH	sehr gut
GranValora – Edle Metalle	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	gut
DAB Bank AG	befriedigend
philoro Edelmetalle GmbH	befriedigend

Quelle: DFSI



Die Methodik

Physisches Gold können Anleger bei Banken und Sparkassen, Filialhändlern oder online kaufen und verkaufen. Da Banken und Sparkassen das Goldgeschäft in den vergangenen Jahren eher zurückgefahren haben, hat eine Vielzahl von Edelmetallhändlern die Ansprechpartnerrolle für interessierte Anleger übernommen. Für die Investoren gilt es dabei vor allem, auf die Seriosität der Händler zu achten. Denn wer will schon einen Barren falsches Gold mit wenig innerem Wert in seinem Tresor lagern? Zum Glück sind die schwarzen Schafe bisher nicht zahlreich am deutschen Markt.

Doch es geht beim Goldkauf auch um greifbare offensichtliche Unterschiede bei den seriösen Händlern. So gibt es durchaus Nuancen bei der Preisgestaltung, den Lagermöglichkeiten und dem Service. Um herauszufinden, bei welchem Edelmetallhändler die Kunden gut aufgehoben sind, hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) im Auftrag von FOCUS-MONEY eine breit angelegte Befragung unter den in Deutschland aktiven Edelmetallhändlern durchgeführt. Dazu wurden mehr als 30 bundesweit agierende Online-

und Filialhändler zum Thema Gold befragt. Die Goldhändler lieferten Angaben zu den fünf abgefragten Unterkategorien „Allgemeiner Service“, „Verkauf Barren“, „Verkauf Münzen“, „Goldankauf“ und „Lagerung“. Insgesamt wurden dabei vom DFSI Informationen zu 75 Einzelkriterien abgefragt.

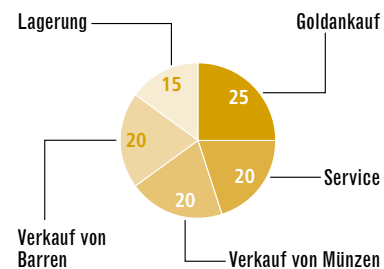
Je nachdem, wie wichtig das jeweilige Merkmal für den Anleger beim Goldkauf beziehungsweise -verkauf ist, wurden Punkte vergeben. Besonders wichtige Kriterien konnten den Edelmetallhändlern vier beziehungsweise fünf Punkte einbringen. Bei weniger wichtigen Abfragen gab es dagegen nur 0,5 Punkte.

In den jeweiligen Kategorien konnten die einzelnen Goldhändler null Prozent bis 100 Prozent der jeweils in der Kategorie zu vergebenden Punkte erreichen. 100 Prozent bis 83,33 Prozent ergaben die Note „sehr gut“, 83,32 Prozent bis 66,67 Prozent „gut“, 66,66 Prozent bis 50 Prozent „befriedigend“, 49,99 Prozent bis 33,33 Prozent „ausreichend“, 33,32 Prozent bis 16,67 Prozent „mangelhaft“ und 16,66 Prozent bis null Prozent „ungenügend“.

Fünf Segmente

Insgesamt wurden 169,5 Punkte vergeben. Da die erreichbare Punktezahl in den fünf übergeordneten Segmenten teilweise sehr unterschiedlich ist (Service maximal 59,5 Punkte, Kauf Münzen maximal 21,5 Punkte), wurden die Einzelbereiche für das Gesamturteil nochmals gewichtet.

Gewichtung der Einzelbereiche für das Gesamturteil in Prozent



Quelle: DFSI

Goldmünzenverkauf

Der südafrikanische Krügerrand ist nun schon seit mehreren Jahrzehnten der Inbegriff der Anlagemünze. Kein Wunder, dass

Bester Goldmünzenhändler

Unternehmen	Note
Coininvest GmbH	sehr gut
Faller Edelmetalle GmbH & Co. KG	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut

Quelle: DFSI

die Nachfrage beim deutschen Publikum ungebrochen hoch ist. Zudem gehört auch die kanadische 1-Unzen-Goldmünze Maple Leaf zu den gefragtesten Anlagemünzen hierzulande. Goldhändler, die diese beiden Münzen nicht im Repertoire haben, können kaum in die Spitzengruppe der „Günstigsten Goldmünzenhändler“ aufsteigen.

In dieser Kategorie erreichten fünf Goldhändler „sehr gut“. Insgesamt konnte eine Gesamtpunktzahl von 21,5 Punkten erreicht werden. Pro aurum, philoro Edelmetalle, GoldSilberShop.de, Faller Edelmetalle und Coininvest können in dieser Kategorie den Titel „Günstigster Goldmünzenhändler“ für sich in Anspruch nehmen.



Insgesamt wurden neun Kriterien, die beim Münzenkauf wichtig sind, abgefragt. Dazu zählen die angebotene Münzvielfalt, die insgesamt fünf Punkte bringen konnte. Sind zumindest die gängigsten Anlagemünzen, der südafrikanische Krügerrand, der kanadische Maple Leaf, der US-amerikanische Gold Eagle, der Wiener Philharmoniker aus Österreich und der Nugget aus Australien im Angebot, brachte dies zusätzliche Punkte. Ebenfalls wichtig sind die Kosten der jeweiligen Münzarten beziehungsweise -größen, wie der Preis vom Händler für die Goldmünzen festgelegt wird und ob es einen Mindestbestellwert beziehungsweise eine maximale Kaufsumme gibt.

Goldbarrenverkauf

Kaum überraschend konnten sich in der Kategorie „Günstigster Goldbarrenhändler“ nahezu dieselben Goldhändler wie beim Münzenverkauf durchsetzen. Lediglich GranValora konnte ebenfalls die Bestnote „sehr gut“ erreichen, wogegen Faller Edelmetalle bei den Barren etwas schwächer abschnitt als bei den Münzen. Doch auch in dieser Kategorie liegt die Spitzengruppe der in Deutschland aktiven Goldhändler sehr nahe beieinander. Fünfmal konnten FOCUS-MONEY und DFSI die Note „sehr gut“ vergeben. Insgesamt waren 26 Punkte möglich.

Auch in dieser Kategorie gab es Fragen zur Preisfindung und der Vielfalt des Goldbar-



renangebots sowie zu weiteren Kosten. Hinzu kam jedoch noch das wichtige Feld der Zertifizierung. Denn im Gegensatz zu den Anlagemünzen bekommt jeder Goldbarren seine eigene Prägenummer. Damit ist das Gold zertifiziert. Und die Echtheitszertifikate sollten bei den Barren mitgeliefert werden. Immerhin konnten

Goldhändler, die sowohl zertifizierte Barren anbieten als auch die Zertifikate mitliefern, dafür jeweils vier Punkte erringen. Ebenfalls vier Punkte war eine kundenfreundliche Festlegung des Kaufpreises wert.

Für eine besonders breite Angebotspalette an Goldbarren konnten weitere vier Punkte eingefahren werden. Zusätzlich gab es für die Bereitstellung der besonders be-

liebten Barrengößen 20 Gramm, eine Unze sowie 100 Gramm zusätzlich jeweils 1,5 Punkte gutgeschrieben. Insgesamt wurden in diesem Bereich zehn Kriterien abgefragt.

Bester Goldbarrenhändler

Unternehmen	Note
Coininvest GmbH	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora – Edle Metalle	sehr gut
philoro Edelmetalle GmbH	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
Faller Edelmetalle GmbH & Co. KG	gut

Quelle: DFSI

Goldankauf

In der Regel legen sich die deutschen Goldmünzen- und Goldbarrenkäufer ihre Edelmetallschätze für schlechte Zeiten zurück. Die aktuelle Wertentwicklung steht

Bester Goldankäufer

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
Coininvest GmbH	gut
GranValora – Edle Metalle	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut
philoro Edelmetalle GmbH	befriedigend

Quelle: DFSI

bei den Langfrist-Investoren dabei weniger im Vordergrund als der Absicherungsgedanke. In schlechten Zeiten der insbesondere politischen Verwerfungen oder starken Geldentwertung (Inflation) sollen damit die Liquidität und zumindest ein Teil des Vermögens gesichert werden.

Doch es kann auch Zeiten geben, in denen bereits auf diesen Notgroschen zurückgegriffen werden muss. Dann sollte ein Verkauf der Münzen und Barren möglich sein – und zwar zu einem fairen Preis. Unter den getesteten Goldhändlern stechen dabei die Unternehmen GoldSilberShop.de und Degussa Goldhandel besonders positiv mit der Note „sehr gut“ hervor. Diese beiden können die Auszeichnung als „Bester Goldankäufer“ für sich in Anspruch nehmen.



Bei dem Fragenkatalog zum An- bzw. Rückkaufverhalten der Goldhändler wurde sowohl auf Münzen wie auch auf Barren abgestellt. Dabei sollten Fragen zu 13 Kriterien beantwortet werden, um im günstigsten Fall 36,5 Punkte zu erreichen.

Zu den abgefragten Kriterien gehörte unter anderen, ob nur Stücke zurückgenommen werden, die beim jeweiligen Händler gekauft wurden. Auch ist von Interesse, ob nur zertifizierte Barren angekauft werden. Zudem gab es Fragen zu eventuell minimalen beziehungsweise maximalen Grenzen der Ankaufsumme. Und was in volatilen Märkten durchaus einen großen Unterschied bei der Preisfindung machen kann, ist die benötigte Prüfungszeit und damit zusammenhängend der Tag der Valuta-Stellung des Rückkaufs.